

La formación es a menudo un aspecto clave para la consecución del éxito cuando un ayuntamiento afronta un nuevo proyecto o introduce cambios y mejoras en la gestión. Una correcta planificación formativa garantiza que los actores que van a intervenir afrontarán correctamente casos como el uso de una nueva consola con motivo del desarrollo de una Intranet; además introduce una actitud positiva frente al cambio que supone utilizar una nueva herramienta informática y potencia la comunicación interna al involucrar a toda la organización en el conocimiento de las nuevas herramientas que se implementan (servicios online al ciudadano, etc.)

Nuestros servicios de formación ofrecen un alto grado de personalización de contenidos en base a las necesidades formativas del ayuntamiento, una cartera de más de 300 cursos, gran flexibilidad de horarios y calendarios y cursos *in Company* con alquiler de ordenadores incluido cuando sea necesario.

Metodología de trabajo

En un plan de formación cubrimos todo el ciclo formativo:

- . Detectamos las necesidades de formación
- . Concretamos el cuadro de contenidos formativos
- . Elaboramos los materiales didácticos
- . Elaboramos y coordinamos el plan de formación personalizado
- . Tutorizamos los cursos
- . Evaluamos los aspectos de la formación recibida por los alumnos
- . Realizamos un informe detallado para el responsable
- . Ofrecemos un servicio "Help Desk" para los alumnos

Ejemplos de cursos

Sistemas Operativos / Suite's / Procesadores de textos / Hojas de cálculo / Bases de Datos (Usuarios) / Bases de Datos (Gestión corporativa) / Presentaciones Informáticas / Multimedia / Internet / Gestores de correo electrónico / Documentación electrónica (PDF) / Gestores de proyectos / Imagen Digital / CAD - Diseño asistido por ordenador / Maquetación electrónica / Diseño web / Programación / Minicursos orientados a profundizar en conceptos puntuales de un programa.

Referencias

Ayuntamientos com el de Terrassa, Barcelona o Sitges ya han disfrutado de nuestros servicios.



Acoisa

Acoisa es una empresa líder en formación informática con 15 años de trayectoria y una red de formadores distribuida por toda la geografía del estado. El hecho de contar con la certificación "Microsoft Certified Partner" y sobretodo más de 17.000 alumnos anuales avalan su calidad.



Servicios Ciudad XXI

Los servicios de Ciudad XXI ayudan a un ayuntamiento a utilizar Internet como una herramienta más en su labor diaria de servicio al ciudadano.

Diseño para todos
Formación
E-learning (Iaula)
Legislación Internet
Promoción exterior
Marca
Geographic Info System
Participación ciudadana
Trámites online